

# BOOK PRESSE

## PRE

**DECEMBRE 2018**

<b>BOOK 2018</b>
✓ <b>PRE</b>
<b>AUTRES BOOKS 2018 DISPONIBLES</b>
<b>CORPORATE GROUPE</b>
<b>ACTUALITÉS GROUPEMENTS (Hors réparation)</b>
<b>REPARATION VL - FRANCHISES</b>
<b>CARROSSERIE – PEINTURE</b>
<b>PL</b>



**BOOK RETOMBÉES PRESSE 2018**

# LE RENDEZ-VOUS GROUPEAUTO

10/11/2018





## ECONOMIE CIRCULAIRE

## Back2Car souhaite industrialiser la PRE

« **N**ous vendons plus que nous déconstruisons », précise Luc Fournier. Le directeur de l'activité technique dont la pièce de réemploi au sein d'Alliance Automotive Group a le sourire. L'offre Back2Car a séduit 60% des réparateurs des réseaux Grou-pauto et Précisium, pour un panier moyen à 100 €. « Nous proposons des pièces nettoyées, référencées et surtout pas en vrac. » Au cœur du dispositif : l'industrialisation des process avec six usines de déconstruction\* maillant le territoire via des rachats de recycleurs, et d'autres sont à venir. Nouveauté pour le premier trimestre : la rénovation sur les boîtiers électroniques avec simplification des recherches et mise en place d'un tutoriel de démontage/remontage.

### Trois offres aux choix

Trois possibilités s'offriront au réparateur : un « Plug & Play » si aucune réparation n'est nécessaire, une reprogrammation des calculateurs, une réparation en salle blanche. Reste à évangéliser



les 40% de pros non convertis à la pièce issue de l'économie circulaire. Luc Fournier actionne le levier législatif imposant au 1<sup>er</sup> avril prochain de proposer deux devis dont un intégrant la PIEC. Une campagne d'affichage est disponible pour les réparateurs qui ont un devoir d'information sur leur lieu de vente et leur site Web. Ils ont aussi l'obligation de recueillir l'accord ou le désaccord du client. « La DGCCRF va examiner le taux de facturation en pièces mécaniques et celui en PRE d'un atelier. Et elle sera très pointilleuse, quitte à faire des exemples ! » ●

\* Amiens, Saint-Quentin, Laon, Nemours, Limay et Niort.

# DOSSIERS INTERVIEWS





> PIÈCE DE RÉEMPLOI

## Un avenir prometteur

S'il convient de les appeler désormais PIEC (pièces issues de l'économie circulaire), les pièces de réemploi sont appelées à un bel avenir. Les modalités d'usage et d'information désormais clarifiées, plus rien ne s'oppose à leur développement dans la réparation automobile d'autant que les réseaux de fournisseurs ont fourbi leurs armes.

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2017, le Code de la Consommation (article L. 121-117) fait obligation à « tout professionnel qui commercialise des prestations d'entretien ou de réparation de véhicules automobile » de tout mettre en œuvre pour « permettre au consommateur d'opter pour l'utilisation, pour certaines catégories de pièces de rechange, de pièces issues de l'économie circulaire à la place de pièces neuves ». Ne manquait plus que de préciser quels moyens devaient mettre en œuvre les professionnels auprès de leurs consommateurs. Depuis début octobre 2018, date de promulgation de l'arrêté « relatif à l'information du consommateur sur les prix et les conditions de vente des pièces issues de l'économie circulaire dans le cadre des prestations d'entretien ou de réparation des véhicules automobiles » c'est chose faite. Ce texte, qui entrera en vigueur le 1<sup>er</sup> avril prochain, « impose aux professionnels de faire apparaître

en toutes lettres sur « un support durable » la mention selon laquelle la « fourniture de pièces issues de l'économie circulaire est effectuée sous réserve de disponibilité, de l'indication par le professionnel du délai de disponibilité et de leur prix » (voir encadré). Le professionnel est aussi tenu de fournir au consommateur, en atelier comme sur son site internet, une information « claire, visible et lisible de l'extérieur » quant à la nature des « pièces issues de l'économie circulaire » proposées ». L'affichage doit encore préciser quels motifs autorisent le professionnel à refuser le recours aux pièces de réemploi.

### UN AVENIR PROMETTEUR

Dans un contexte économique compliqué, l'opportunité pour les automobilistes de pouvoir faire réparer leur automobile à moindre coût sans remettre en cause la qualité de la réparation ni leur sécurité apparaît comme une chance pour les professionnels dont, bien entendu, les carrossiers. Plus qu'une mode, il s'agit d'un nouveau



marché, comme le confirme Luc Fournier, directeur de l'activité pièce de réemploi chez Alliance Automotive Group et responsable de l'enseigne spécialisée Back2Car : « La pièce de réemploi rencontre un réel succès et répond à une demande. Nos volumes de ventes

ne sont pas conformes à nos prévisions mais sont bien au-delà de nos prévisions. La pièce issue de l'économie circulaire, comme il convient de l'appeler désormais, reçoit un très bon accueil de la

Luc Fournier,  
directeur de  
l'activité pièce  
de réemploi  
chez Alliance  
Automotive  
Group.





## LA FFC VOUS INFORME

### Vos obligations concernant la PIEC

L'arrêté sur la pièce de réemploi est paru le 12 octobre 2018. Mais dans quels cas êtes-vous tenu de proposer l'alternative de la pièce issue de l'économie circulaire à vos clients automobilistes ?

Après deux ans de négociations et de soutien auprès des services de la DGCCRF, la FFC Mobilité Réparation et Services est satisfaite du texte paru au journal officiel. Le 20 septembre 2018, La FFC Mobilité - Métier Carrossiers Réparateurs, rencontré une dernière fois les pouvoirs publics avant la sortie de l'arrêté tant attendu.

Les démarches de la Fédération ont porté principalement sur un allègement considérable du travail administratif des réparateurs. Le nouveau texte, qui en tient compte, entrera en vigueur au 1er avril 2019.

Les nouvelles obligations du réparateur consistent désormais à informer le consommateur à travers un affichage clair, arboré tant à l'extérieur qu'à à l'intérieur de la réception client, ainsi que sur les sites internet des professionnels.

Ce document, créé par la FFC Mobilité Réparation et Services exclusivement pour ses adhérents sur la base de l'arrêté définitif, est téléchargeable sur le site

## Pièces Issues de l'Economie Circulaire



**ICI**

vous pouvez opter pour l'utilisation de pièces issues de l'économie circulaire pour la réparation ou l'entretien de votre véhicule.

### L'Alternative ECONOMIQUE ET ECOLOGIQUE

Auparavant appelée pièce de réemploi, une pièce issue de l'économie circulaire provient d'un centre de véhicules hors d'usage (VHU) agréé par l'Etat ou est remise en état selon les spécifications du fabricant sous l'appellation « échange standard ».

#### Quelles pièces ?

- ✓ Pièces de carrosserie amovibles
- ✓ Pièces de garnissage intérieur et de sellerie
- ✓ Vitrages non collés
- ✓ Pièces d'optique
- ✓ Pièces mécaniques ou électroniques, à l'exception des organes de sécurité (trains roulants, éléments de direction, de freinage, de liaison au sol)



Le réparateur peut vous fournir la pièce si elle est disponible dans un délai compatible avec le délai d'intervention du véhicule, si elle ne présente pas selon lui de risque important pour l'environnement, la santé ou la sécurité routière et si elle n'est pas remplacée à titre gratuit ou sous garanties contractuelles au lors d'un appel téléphonique aux dispositions de l'article R. 224-23 du code de la consommation.



internet de la FFC, et à imprimer pour affichage. Il précise clairement au client qu'il a le choix d'opter pour la PIEC en alternative à la pièce neuve sur simple demande. Il rappelle également quelles sont les pièces concernées et les cas où seul le professionnel peut décider de ne pas les proposer. Le choix final du client devra être formalisé par écrit sur le devis de réparation, puis signé des deux parties.

*part des professionnels de la réparation, carrossiers compris. Ils sont contents des pièces fournies, tant du point de vue de leur qualité perçue que technique. Chez nous, c'est facile ; si la pièce apparaît sur la plate-forme internet, c'est qu'elle est disponible et en stock. Nos pièces sont démontées et certifiées avant d'être nettoyées puis expédiées avec un emballage adapté et aux couleurs de Back2Car ». Back2Car propose de nombreuses pièces : groupes motopropulseurs, qui représentent environ 30 % des ventes, éléments périphériques comme les démarreurs et alternateurs, compresseurs de clim, pompe à eau, équipements intérieurs... Bien entendu, l'enseigne propose aussi des éléments de carrosserie, des éléments d'éclairage et des vitrages non collés. « Et si cela*



Les centres VHU appliquent des process de déconstruction désormais industrialisés au profit de la pièce de réemploi.

*ne suffit pas, il est toujours possible d'avoir recours aux pièces neuves proposées par Saint-Amand, ce qui permet à Alliance Automotive Group de couvrir l'intégralité des*

*demandes » explique Luc Fournier. Il poursuit « Nous avons conviés dernièrement une quinzaine de carrossiers dans le cadre de nos enseignes Précisium et Groupauto.*



Les pièces de sécurité, comme les ceintures, ne sont pas réutilisables.

*Cette réunion a été très positive et tous les carrossiers présents étaient convaincus de l'intérêt d'utiliser des pièces de réemploi ; cela leur permet d'abaisser les coûts de la réparation tout en pouvant, dans certains cas, récupérer des composants. Cela permet aussi de rester concurrentiel face aux prix des réparations imposées par les assureurs. Enfin, il faut rappeler que nous nous sommes structurés pour fournir des pièces de qualité dans le cadre d'un process industriel maîtrisé de A à Z ce qui permet d'offrir la même qualité de*



Photos : D.R.



service qu'avec de la pièce neuve. Nous sommes ainsi capables de livrer les réparateurs plusieurs fois par jour et nous n'hésitons pas à mettre au rebut de nombreuses pièces qui ne répondent pas à nos critères de qualité. Nous devons conserver une relation privilégiée avec les réparateurs » conclut Luc Fournier.

### SAVOIR ÊTRE PRÉCIS

Autre société spécialisée dans le recyclage automobile, Indra a mis sur pied son programme PRECIS pour Pièce de Réemploi Circuit Indra Sidexa. « L'idée est de proposer aux réparateurs et aux carrossiers des pièces de premier choix avec un système automatisé BtoB. Nous utilisons les mêmes outils de chiffrage et les mêmes références que les constructeurs ce qui permet d'offrir aux professionnels la disponibilité et le prix des pièces en temps réel. Les professionnels peuvent utiliser le système de chiffrage Sidexa comme pour des pièces neuves. Le professionnel peut réserver une pièce pendant 48 heures. Nous proposons aussi un système de paiement sécurisé entre le centre VHU qui propose la pièce et le réparateur afin d'éviter les problèmes » explique

Les pièces de carrosseries représentent une part importante de la PIEC, notamment en ce qui concerne la partie avant des véhicules.

Régis Poulet, directeur commercial et réseau Indra. Indra a, dans un premier temps, uniquement mis à disposition des professionnels des pièces dites Premium : pas de bosse, pas de « poc » pour les pièces de carrosserie. Maintenant, des pièces dites Medium et Eco sont aussi disponibles ; « Un système de photo permet au carrossier de se faire une idée précise de l'état de la pièce et, le cas échéant, de disposer d'une pièce légèrement abîmée mais moins chère. L'expédition des pièces est effectuée entre 24 et 72 h, 90 % des expéditions étant faites en express » précise Régis Poulet. Le réseau Indra comprend 250 centre VHU dont 50 ont été audités et fournissent des pièces de réemploi. « Nous poursuivons nos audits pour augmenter le nombre de centres agréées et donc le nombre de pièces disponibles près de chez le réparateur » affirme Régis Poulet. Ce dernier est, lui aussi, très confiant en l'avenir de la PIEC : « Cela est appelé à se développer. C'est le client qui aura le dernier mot ; celui qui est en face, c'est le réparateur. A lui de

## LA JOURNÉE NATIONALE DU REEMPLOI CARÉCO

Créée par Caréco -spécialiste du recyclage automobile et premier réseau national de vente de pièces automobile d'occasion- la 4<sup>ème</sup> Journée Nationale du Réemploi (JNRE), soutenue par l'Institut de l'Économie Circulaire, s'est déroulée le 23 novembre dernier. L'objectif de cette journée nationale était de faire découvrir aux élus, professionnels, élèves et enseignants, les différents métiers du recyclage automobile et du réemploi afin de les sensibiliser aux problématiques et aux enjeux du recyclage. Caréco a ouvert les portes de 11 de ses centres de recyclage à près de 400 élèves de l'Éducation Nationale. Au programme : un parcours pédagogique depuis la dépollution d'un véhicule jusqu'à la commercialisation de la pièce de réemploi.

savoir adapter son discours et le rendre pertinent ».

### DE LA 4L AU WEB 2.0

L'histoire d'Opisto, autre plateforme proposant des pièces de réemploi, remonte à 2010. A l'époque, les futurs créateurs de la plate-forme sont à la recherche de pièces d'occasion pour s'inscrire au 4L Trophy. Face à la pénurie d'offre sur le net, ils décident d'explorer cette thématique. Opisto propose, dans le même temps, un logiciel spécialisé pour les centres VHU. De l'informatisation des pièces détachées disponible naît ensuite l'idée d'une plate-forme de pièces

détachées d'occasion. Si Opisto.fr est grand public, Opistopro est réservé aux professionnels. « Nous avons mis en place des services spécialisés pour les pros avec une charte de qualité, tant au niveau des pièces en elles-mêmes que du service avec une livraison en maxi 72 h et un prix remis par rapport au prix grand public. Opisto dispose d'un stock de plus de 1,8 million de pièces : les pièces de carrosserie sont très demandées. Nous avons, aujourd'hui, plus de 8 000 utilisateurs et nous avons effectué plus de 9 500 transactions en 2017, soit une progression de 300 % par rapport à 2016. La pièce de réemploi est, a n'en pas douter, un axe de développement pour les professionnels. Le métier des démolisseurs est en train d'évoluer pour pouvoir répondre de façon professionnelle à ces nouvelles attentes » explique Johan Blanca, co-fondateur d'Opisto. Back2Car, Indra, Opisto, Caréco : le monde de la pièce de réemploi est encore jeune et semble donc promis à un bel avenir. A vous de savoir utiliser ces pièces moins chères pour préserver votre portefeuille de clientèle et vos marges. O

GUILLAUME GENESTE



Photos D.R.



# CITATIONS





## La FFC Mobilité – Métier Carrossiers Réparateurs en régions

**La rentrée se révèle chargée pour la FFC Mobilité Réparation et Services, dont les carrossiers réparateurs multiplient les rencontres avec les professionnels en ces mois de septembre et d'octobre. Ci-dessous, le compte rendu des Colloques SOLUCAR qui se tenus en Rhône-Alpes et dans la région Centre.**

Les équipes de la FFC Mobilité – métier Carrossier Réparateurs, se sont tout d'abord rendues à Seynod, près d'Annecy, où le CFA local accueillait la réunion d'informations de la Fédération. Jean PAIS, président de la FFC Région Rhône-Alpes, à l'initiative de cette réunion, était pour l'occasion épaulé par Isabelle RINGUENOIRE, élue régionale FFC Région Rhône-Alpes.

Plus de 40 professionnels avaient fait le déplacement, parfois de loin, pour venir prendre connaissance des travaux de la FFC et, pour certains, reprendre contact avec les installations du CFA, dont ils furent élèves avant d'ouvrir leur propre entreprise !

Pierre JACQUET, actuel directeur du CFA, a donc accueilli les participants, avant de présenter Guy LAZARD, secrétaire Général Nouveaux Métiers au sein de la FFC Mobilité, Réparation et Services, qui a lui-même décrit la nouvelle branche de la FFC et expliqué l'ouverture de la Fédération à tous les métiers des services à l'Automobile. La société Annecy Assistance Dépannage, présente dans la salle, a notamment pu découvrir les propositions de la FFC Mobilité pour son métier.

Anthony ALLORY, président de l'association Réseau des Débosseleurs Français, a ensuite présenté l'activité de ses adhérents et rappelé leur implication dans la remise en état des VO, en marge de l'activité principale, consistant à assister les professionnels de la carrosserie en cas de sinistre grêle.

Le SEAI, Syndicat des Experts Automobile Indépendants était aussi invité. Et c'est Gabriel HEMAR, expert à Albens-Entrelacs (73) qui s'est prêté au jeu du questions-réponses avec Jean PAIS. L'occasion de réaffirmer le rôle de l'expert et les droits du client ou du réparateur. Et Gabriel HEMAR de confirmer qu'en cas de sinistre non responsable, la loi portant sur le libre choix de l'expert permet à tout automobiliste de choisir l'expert qui lui convient, et ainsi, de refuser l'intervention du professionnel mandaté par l'assureur.

Avant de clôturer la rencontre, Christophe BAZIN, secrétaire général de la FFC Mobilité – métier Carrossiers-Réparateurs, a mis en avant la performance du logiciel TRIBU et surtout l'évolution des mentalités face à l'utilisation de la cession de



créance. Entre 2011 et 2018, TRIBU a permis de passer de 160 à 12 000 dossiers de cessions de créance, preuve de l'efficacité et de la simplicité du système.

### La région centre à l'honneur

Quelques semaines plus tard, c'était au tour de la région Centre d'accueillir la FFC Mobilité Réparation et Services dans le cadre d'un colloque SOLUCAR. La réunion s'est tenue à Orléans, fédérant une vingtaine de personnes, à l'initiative de Gilles BOISSARD, ancien président de la FFC région Centre, partant en retraite. Et les sujets de discussions n'ont pas manqué, lors de ce passage de témoin. Après l'intervention de Guy LAZARD, portant sur le développement de la branche FFC Mobilité Réparation et Services, l'association Réseau des Débosseleurs Français, toujours fidèle au poste, avait mandaté l'un de ses adhérents, Wilfrid MOREAU, pour présenter son activité particulière, liée à la remise en état VO. En effet, en marge du dégrèlage, il propose des prestations de rénovation des sièges en cuir ainsi que la réparation des tableaux de bord. Plusieurs de ses clients, présents dans la salle, ont d'ailleurs pu attester de la pertinence de l'offre. Par la suite, Jérôme CASTILLON, du programme Back2Car, a présenté l'initiative d'Alliance Automotive Group, liée à la fourniture de pièces de réemploi pour les réparateurs. Il a notamment échangé avec les participants de la réunion, curieux du fonctionnement du système. A l'issue de cette rencontre riche, Gilles BOISSARD a invité tous les participants à dîner.

